

03.07.24
Departamento de Comunicação e Marketing
2106-0471

Esclarecimentos sobre atendimento no Hospital Pediátrico Unimed

A respeito do atendimento no Hospital Pediátrico Unimed, fazemos os seguintes esclarecimentos:

1) Não procede, em absoluto, a informação de que crianças estariam sendo internadas em “espécies de corredores”. A Unimed João Pessoa tem total respeito pelos seus clientes e não adota tal conduta. Em relação à comida no chão, eventualmente foi descartada por algum cliente, sem que esperasse o devido recolhimento. De toda forma, nos colocamos à disposição do beneficiário que fez a reclamação junto ao site para ouvi-lo e melhorar nossos processos, se necessário.

2) Sobre a alta demanda, ressaltamos que estamos em um período de sazonalidade das viroses respiratórias, que acometem principalmente as crianças. Esse cenário leva a um aumento na procura pelos serviços de saúde, o que pode deixar o atendimento mais lento em alguns momentos. Para organizar o fluxo e garantir a melhor assistência, o Hospital Pediátrico Unimed utiliza um protocolo de classificação de risco, que prioriza a assistência de acordo com a gravidade de cada caso. As estatísticas mostram que aproximadamente 80% dos casos são classificados como “verde” e “azul”, ou seja, não se enquadram em urgência e emergência hospitalar e poderiam ser atendidos em ambulatórios ou consultórios. Contudo, nenhum paciente deixa de ser atendido.

3) A Unimed João Pessoa informa, ainda, que oferece outras opções de atendimento pediátrico, em sua rede própria, para casos que não se enquadrem em urgência e emergência, como a Teleconsulta, o Pronto Atendimento Digital e o Centro Médico Unimed – Zona Sul.

4) Além disso, vai abrir até o final do mês o Centro Médico Pediátrico Bessa e, muito em breve, duas clínicas de terapias especiais, que beneficiarão o público pediátrico. Também se encontra em andamento um projeto para ampliação do Hospital Pediátrico, o que irá garantir mais conforto aos pacientes.

Atenciosamente,

Diretoria do Hospital Pediátrico Unimed