

João Pessoa, 20 de fevereiro de 2024

NOTA À IMPRENSA

Prezadas famílias,

Vimos por meio desta tranquilizá-las quanto às declarações públicas recentemente afirmadas pela Clínica Estima acerca da suspensão de atendimentos aos beneficiários da Unimed João Pessoa.

A Unimed João Pessoa, enquanto Operadora de Saúde, busca promover aos seus Usuários e Beneficiários um atendimento de qualidade pautado nas melhores práticas, tanto assistenciais como no controle dos seus processos internos, que vão desde auditorias técnicas “in loco” até pesquisas de satisfação com seus Usuários na rede credenciada, visando analisar a qualidade da assistência prestada. Neste norte, a evidência documental é fundamental, uma vez que a evolução e relatórios dos pacientes atendidos são instrumentos de comunicação e comprovação do serviço executado, registrado pelos profissionais executantes, que possibilitam o pagamento pelos serviços EFETIVAMENTE prestados.

E justamente em razão deste compromisso de Auditoria Técnica e Assistencial, a Unimed João Pessoa passou a ser impedida pela Clínica Estima de auditar os atendimentos, sendo negado acesso dos auditores a qualquer informação comprobatória destes.

Em razão de contrato firmado com a referida Clínica desde 2021, a Unimed João Pessoa informa existir o prazo de 90 dias para que haja uma eventual rescisão contratual (que sequer foi pauta de discussão para a Operadora), sendo indevida a ameaça de suspensão de atendimentos em prazo inferior ao ajustado pela própria Clínica Estima.

A Unimed João Pessoa esclarece e tranquiliza seus Beneficiários que continuará com os atendimentos por meio de sua Rede, e não compactua com qualquer espécie de ameaça aos atendimentos, sendo de exclusiva responsabilidade as declarações emanadas pela Clínica Estima.

A Unimed João Pessoa adianta, por fim, que aqueles que enfrentarem qualquer tipo de problema nos atendimentos poderão procurá-la por seus canais de atendimento para resolução de qualquer controvérsia, esclarecendo possuir 171 prestadores na Rede Credenciada, entre pessoas físicas e jurídicas, não ficando desassistido qualquer Beneficiário em razão das irresponsáveis declarações da Clínica.

Atenciosamente,

Unimed João Pessoa